



## 06 | Eine kurze Geschichte der Kommunikation

Von der Agora über Kaffeehäuser, Salons, Telefone, Code und Emojis bis hin zu Chatbots. Unsere Gespräche, unsere Kommunikation haben sich in den Jahrhunderten massiv verändert.

Ich nehme Sie mit auf eine Reise zurück zur noch Technologie-freien Zeit, begleite Sie durch die Veränderungen, die in der Zeit danach unseren Umgang miteinander so sehr verändert haben.

Ich zeige, wie gerade digitale Technologien unseren Austausch beschränkt und bereichert haben. Spannende Entwicklungen, insbesondere in den letzten Jahrzehnten.

Alexa, Siri, Google Assistant und Chatbots dominieren bald unsere Kommunikation. Der historische Rückblick macht deutlich, dass wir uns davor nicht fürchten müssen.

# Vita Heike Scholz

Nach über zehn Jahren als Strategieberaterin für internationale Unternehmen gründete die Diplom-Kauffrau 2006 mobile zeitgeist und machte es zum führenden Online-Magazin für das Mobile Business im deutschsprachigen Raum. Zu den täglichen Lesern gehören sowohl Entscheider der Medien, des Handels, der Finanzwirtschaft und von Markenunternehmen als auch der Mobile Branche in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

Sie ist Co-Founder von ZUKUNFT DES EINKAUFENS, einer Plattform, die den durch die Digitalisierung hervorgerufenen Wandel im stationären Einzelhandel begleitet und gestaltet.

Weiterhin gehört sie zum Beirat für die Studiengänge Angewandte Informatik und Mobile Computing an der Hochschule Worms.

Darüber hinaus ist Heike Scholz anerkannter und geschätzter Speaker bei Konferenzen und Firmenveranstaltungen und gehört zu den Digital Influencern der deutschen Internet-Szene. Sie berät und trainiert Unternehmen, die sich den Herausforderungen der Digitalisierung stellen und fördert mit ihrem Engagement die Entwicklung verschiedener Branchen und Märkte.

## Heike Scholz im Web

Profile: [Speaker & Portfolio](#) | [Xing](#) | [LinkedIn](#)

ZUKUNFT DES EINKAUFENS: [Web](#) | [Facebook](#) | [Twitter](#)

mobile zeitgeist: [Web](#) | [Facebook](#) | [Twitter](#) | [Pinterest](#) | [YouTube](#) | [Google+](#)

## Kontakt

Heike Scholz

[mail@heike-scholz.de](mailto:mail@heike-scholz.de)

Tel.: +49 40 81 97 1545 (hinterlassen Sie bitte eine Nachricht, sollte ich nicht verfügbar sein)

Hellbrookstraße 80e  
22305 Hamburg